



ARB®-SYSTÈMES DE GESTION DES SERVICES PUBLICS^{MC}

EAU | ÉLECTRICITÉ | GAZ

Guide d'installation rapide du registre E-Coder^{MC}



GUIDE D'INSTALLATION RAPIDE DU REGISTRE E-CODER^{MC}

1 Instructions générales

L'encodeur E-Coder est un registre à encodeur absolu électronique conçu pour le système de gestion des services publics ARB^{MC} de Neptune. Ce registre est compatible avec les MIU R900[®] et R900v2 et les modèles de MIU plus récents de Neptune. S'il est raccordé à un MIU R900v1, le registre E-Coder utilise le protocole ProRead^{MC} et raccordé à un MIU R900v2 ou à un MIU plus récent, le protocole E-Coder PLUS à fonctions évoluées.

Le registre E-Coder procure les fonctions suivantes aux propriétaires de maison et aux services publics :

- Un affichage à neuf chiffres pour la lecture directe
- Un comptage à huit chiffres pour les facturations*
- Des indicateurs de débit
- Une icône de détection des fuites intermittentes sur l'ACL*
- Une icône de détection des fuites continues sur l'ACL*

Le présent guide peut vous aider à déterminer et à lire l'information affichée sur le registre E-Coder. Il peut également vous aider à reconnaître les causes de fuite les plus courantes et vous explique quoi faire si le système détecte une fuite. Une fois que la fuite est réparée, ce guide vous explique également comment désactiver l'alarme de fuite.

*Communiqué par protocole à un appareil portatif d'acquisition de données (comme un appareil portatif DAP, des appareils d'acquisition de données EZNet^{MC} à réseau fixe ciblé) s'ils sont raccordés à un MIU R900v2 ou un modèle plus récent.

2 Description du produit

La plaque du registre E-Coder, présentée dans la figure 1, vous permet de prendre connaissance des divers renseignements offerts.

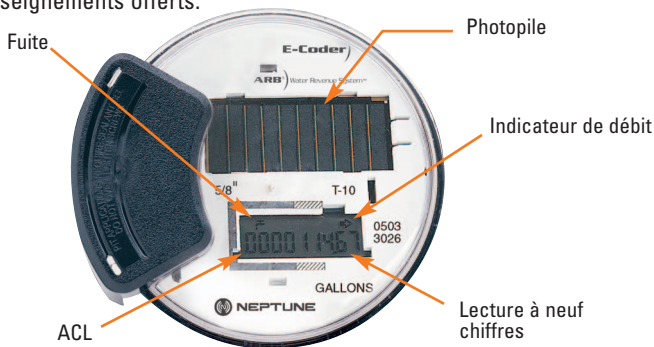


Figure 1 : Plaque du registre E-Coder

3 Câblage du registre à encodeur

Passez un câble à trois fils du registre E-Coder au MIU. Exécutez les étapes ci-dessous.

- 1 Branchez le câble à trois fils aux bornes du registre à encodeur selon les directives du fabricant et en respectant le code de couleurs du tableau 1.

Table 1 Câblage de l'encodeur

Registre	Couleur du fil / Borne de l'encodeur		
E-Coder de Neptune	Noir / B	Vert / G	Rouge / R

- 2 Enroulez le câble autour des ergots détenteurs du registre E-Coder.
- 3 Appliquez un composant de protection contre l'humidité sur les vis des bornes et les fils exposés.

Remarque : Neptune recommande l'utilisation du composant Novagard G661 ou Dow Corning® Compound #4.

- 4 Enclenchez le couvercle sur le registre E-Coder.

4 L'Activation

Avant de prendre la lecture du registre E-Coder, vous devez l'activer.

Voici les étapes d'activation du registre E-Coder :

- 1 Exposez le registre à la lumière du soleil ou d'une lampe de poche pendant 5 secondes.
- 2 Assurez-vous que l'information suivante est affichée :
 - Le test « tous les segments » est affiché pendant 2 secondes.
 - Le numéro de série est affiché pendant deux secondes.
 - L'affichage normal, mis à jour toutes les 0,5 secondes, est ensuite affiché.
 - Le débit actuel est affiché toutes les six secondes.

5 Lecture

Il est important de bien connaître toute l'information affichée sur l'écran du compteur. Pour repérer l'information affichée, utilisez les icônes et les affichages suivants.

Tableau 2 Icônes et affichages



Photopile située sur la surface supérieure du E-Coder; elle alimente l'ACL lorsqu'il est activé. Elle est activée par la lumière.



Indicateur de débit ou de fuite indique la direction de l'écoulement qui traverse le compteur :

- | | |
|------------|--|
| Allumé | Consommation d'eau. |
| Éteint | Aucune consommation d'eau. |
| Clignotant | Écoulement d'eau à faible débit; indication de faible débit. |



Indicateur de fuite indique une fuite potentielle :

- | | |
|------------|---|
| Éteint | Aucune fuite détectée. |
| Clignotant | Une fuite intermittente. L'eau consommée durant au moins 50 des intervalles de 15 minutes des dernières 24 heures (une période de 24 heures contient 96 intervalles de 15 minutes). |
| Continu | Fuite continue. L'eau consommée durant tous les intervalles de 15 minutes des dernières 24 heures. |



ACL à neuf chiffres indiquant les unités facturables, soit gallons, pieds cubes ou mètres cubes.

- | | |
|------------------------------|--|
| Trois derniers chiffres | Unités de vérification utilisées pour les diagnostics. |
| Cinquième et sixième chiffre | Unités de lecture. |
| Quatre premiers chiffres | Unités de facturation habituelle. |

6 Causes de fuite les plus courantes

Si l'indicateur de fuite est allumé en continu ou s'il clignote, le registre E-Coder vous signale l'existence possible d'une fuite. Des fuites se produisent dans diverses circonstances. Utilisez le tableau suivant, contenant les causes de fuite les plus courantes, pour vous aider à déterminer une fuite possible.

Table 3 Fuites possibles

Causes de fuite possibles	Fuite Intermittente	Fuite continue
Fuite du robinet extérieur, du système de jardinage ou du système d'arrosage	✓	✓
Le clapet de toilette n'est pas correctement fermé	✓	✓
La toilette fonctionne sans cesse		✓
Fuite du robinet de cuisine ou de la salle de bain	✓	✓
Fuite de la machine à glace		✓
Utilisation du bac de trempage		✓
Fuite entre la canalisation de la maison et le compteur d'eau		✓
Fuite de la machine à laver	✓	✓
Fuite du lave-vaisselle	✓	✓
Fuite du chauffe-eau		✓
Arrosage de la pelouse pendant plus de huit heures consécutives	✓	✓
Abreuvoir pour animal de compagnie		✓
Climatiseur ou thermopompe refroidi à l'eau	✓	✓
Remplissage d'une piscine		✓
Toute utilisation continue de l'eau pendant 24 heures		✓

7 Déterminer l'utilisation de l'eau

Voici comment déterminer si de l'eau est en train d'être utilisée :

- 1 Vérifiez l'indicateur de débit en l'examinant pendant deux minutes.
- 2 Vérifiez les conditions suivantes :
 - Si la flèche clignote; l'eau coule très lentement.
 - Si la flèche demeure allumée, l'eau coule.
 - Si la flèche n'est pas allumée et ne clignote pas; l'eau ne coule pas.

8 Que faire en cas de fuite



Utilisez la liste de vérification suivante après que le registre E-Coder ait signalé la possibilité d'une fuite.

Table 4 Liste de vérification des fuites

✓	Vérifiez que tous les robinets ne fument pas.
✓	Vérifiez que toutes les toilettes ne fument pas.
✓	Vérifiez la machine à glace et le distributeur d'eau.
✓	Cherchez des endroits mouillés ou des indices de fuite sur le terrain et les alentours.

9 Après avoir réparé une fuite continue



Exécutez les étapes suivantes après avoir réparé une fuite continue :

- 1 N'utilisez pas d'eau pendant au moins 15 minutes.
- 2 Vérifiez l'icône de fuite  .
- 3 Si la fuite a été réparée correctement, l'icône de fuite  commencera à clignoter.

Après 24 heures, l'icône de fuite  cessera de clignoter et s'éteindra complètement.

10 Après avoir réparé une fuite intermittente

Exécutez les étapes suivantes après avoir réparé une fuite intermittente :

- 1 Attendez au moins 24 heures, puis vérifiez l'icône de fuite  .
- 2 Si l'icône de fuite  est éteinte, cela signifie qu'aucune fuite n'est détectée.

11 Logiciel

Il est nécessaire de mettre à jour le logiciel EZRoute ou RouteMAPS pour prendre en charge les données des fonctions évoluées provenant du registre E-Coder de Neptune.

12 Information de contact

Aux États-Unis, on peut joindre le soutien technique de Neptune du lundi au vendredi de 8 h à 19 h, heure normale de l'est, par téléphone ou par télécopieur.

Pour communiquer avec le service de soutien technique par téléphone, composez le 1 (800) 647-4832. Si tous les techniciens de soutien sont occupés avec d'autres clients, votre appel est acheminé au système de boîte vocale du soutien Neptune. Veuillez alors laisser votre nom, le nom de votre entreprise, le numéro d'identification personnel (NIP) de votre entreprise et votre numéro de téléphone. Votre appel sera retourné durant les heures d'affaires normales dans l'ordre selon lequel il a été reçu.

Pour communiquer avec le service de soutien technique par télécopieur, envoyez une description de votre problème au (334) 283-7497. Veuillez indiquer sur la page couverture le meilleur moment de la journée où un technicien de soutien peut vous joindre. Pour communiquer avec le service de soutien technique par courriel, envoyez votre lettre à l'adresse suivante : hhsupp@neptunetg.com.



NEPTUNE
TECHNOLOGY GROUP

Take Control.

neptunetg.com

Neptune Technology Group Inc.

1600 Alabama Highway 229
Tallassee, AL 36078
USA
Tél.: (334) 283-6555
Télec.: (334) 283-7299

Neptune Technology Group (Canada) Ltd.

7275 West Credit Avenue
Mississauga, Ontario
L5N 5M9
Canada
Tél.: (905) 858-4211
Télec.: (905) 858-0428

Neptune Technology Group Inc.

Ejército Nacional No. 418
Piso 12, Desp. 1201-1202
Col. Chapultepec Morales
Delegación Miguel Hidalgo
11570 México, Distrito Federal
Tél.: (525) 55203 5294 / (525) 55203 5708
Télec.: (525) 55203 6503

QI E-Coder 04.08 N° réf. 12563-001

© Droit D'auteur 2003-2008, Neptune Technology Group Inc.

Neptune est une marque déposée de Neptune Technology Group Inc.