



E-CODER®



## FOIRE AUX QUESTIONS

**Est-ce que l'E-Coder® (ARB® VII) a une batterie interne pour alimenter le registre??**

- Non. L'E-Coder n'utilise pas d'alimentation externe ou une batterie interne pour enregistrer la consommation d'eau. L'E-Coder dispose d'une conception avancée d'un circuit intégré à application spécifique (ASIC) qui utilise la technologie de mémoire non volatile pour un compteur numérique à alimentation propre. Le panneau solaire alimente seulement l'écran de lecture LCD pour la lecture directe locale. Les caractéristiques E-CoderPLUS sont activées et réalisées par un ASIC avancé qui est alimenté par le MIU R900®.

**Est-ce que l'E-Coder fonctionne avec un réceptacle et un portatif avec une sonde?**

- Oui. L'E-Coder fonctionne comme un ProRead (ARB VI) encodeur.

**Pouvez-vous extraire des données E-CoderPLUS à l'aide d'un portatif avec une sonde?**

- Non. L'E-Coder doit être connecté à un R900 pour activer et récupérer des données de fonctionnalité PLUS.

**Est-ce que l'E-Coder réduit la durée de vie de la batterie du R900?**

- Non. Les exigences de puissance sont tellement minimales qu'il n'y aura pas d'effet notable sur la vie de la batterie du R900.

**Est-il possible de lire l'E-Coder à travers d'un MIU si l'écran LCD n'est pas activé ou est en panne?**

- Oui. La lecture absolue de l'odomètre est stockée dans la mémoire non volatile de l'ASIC.

**Puisque l'E-Coder n'a pas un odomètre avec une banque de roues mécaniques, comment les chiffres sont-ils codés et qu'est-ce qui fait que l'E-Coder soit absolu?**

- L'E-Coder dispose d'une conception avancée de circuit intégré à application spécifique (ASIC) qui utilise la mémoire non volatile pour un odomètre numérique à alimentation propre. L'odomètre d'enregistrement numérique dans l'ASIC et la lecture de l'écran LCD sont absolument identiques. L'enregistrement visuel et le relevé à distance sont fournis par la même source, ce qui rend l'E-Coder un encodeur absolu.

**Pourquoi y a-t-il 9 chiffres sur l'écran LCD et je ne reçois que 8 chiffres sur mon appareil de relevé?**

- L'E-Coder comporte 9 chiffres, seulement pour un relevé visuel pour les tests de compteurs à haute résolution et les indications de fuites. Huit (8) chiffres seulement sont passés par le logiciel de gestion d'itinéraire et ils sont suffisants pour la facturation.

**Je ne facture qu'en 100/1000. Qu'arrive-t-il aux chiffres additionnels?**

- Si on le désire, le logiciel de relevé de compteur tronquera les chiffres qui ne sont pas nécessaires pour la facturation.

**Un des E-Coders que j'ai installé a une flèche vers l'avant avec un signe plus (+) clignotant très lentement dans l'écran LCD et ne cesse pas de clignoter. Quel est le problème?**

- Ceci indique un débit très faible. Regardez le 9e chiffre dans l'écran LCD et vous le verrez incrémenter avec le temps.

**Un des E-Coders que j'ai installé a une flèche inversée avec un signe négatif (-) dans l'écran LCD et ne cesse pas de clignoter. Quel est le problème?**

- Cette icône indique un débit inverse. Vous avez soit un débit inverse ou le compteur d'eau a été installé à l'envers.

**Pourquoi tous mes E-Coders montrent-ils des jours sans débit après l'installation?**

- Lorsque les E-Coders sont livrés ils sont pré-câblés et prêts pour le R900, les caractéristiques PLUS sont activées et la fenêtre de 35 jours est en vigueur. Tant qu'il n'y aura aucun débit, les E-Coders enregistreront les jours sans débit. Les E-Coders montreront également un débit inverse en raison des tests en usine pour la fonctionnalité de débit inverse. Les données de fuite actuelles seront remises à zéro 24 heures après le test en usine, mais les données des jours sans débit et de débit inverse ne seront remises à zéro que 35 jours après l'activation du système d'eau.

**Qu'est ce qui constitue une fuite? Est-ce que notre service à la clientèle sera inondé de questions de fuites?**

- Tous les algorithmes ont été configurés pour factoriser la consommation d'eau journalière typique, comme les machines à glace, sprinklers, etc. Une journée est divisée en 96 intervalles de 15 minutes. Si l'ensemble des 96 intervalles de quinze minutes montrent une consommation d'eau, ceci constitue une fuite continue. Si 50 à 95 intervalles de quinze minutes montrent une consommation d'eau, ceci constitue une fuite intermittente. En général 15 à 20% de la clientèle d'un service public d'eau ont des fuites non détectées.

#### **Qu'est-ce que l'icône de robinet clignotant sur l'écran LCD?**

- Le robinet clignotant indique une fuite intermittente au cours des 24 dernières heures. Vérifiez vos robinets intérieurs et extérieurs et les soupapes dans vos toilettes pour voir s'il y a une fuite.

#### **Quelle est l'icône de robinet plein sur l'écran à cristaux liquides?**

- Le robinet plein indique une fuite continue au cours des 24 dernières heures. Vérifiez le 9e chiffre du relevé dans votre écran LCD pour voir s'il augmente. Si oui, examinez vos robinets intérieurs et extérieurs, les soupapes dans vos toilettes et regardez autour de l'extérieur de votre maison pour déceler des signes d'eau de surface.

#### **L'E-Coder est-il programmable sur le terrain comme le ProRead? Si oui, pouvez-vous utiliser le programmeur sur le terrain standard et les mêmes fonctions de programmation que celles utilisées pour ProRead?**

- L'E-Coder est programmable comme le ProRead pour l'ID et les chiffres de relevé. Cependant quand l'E-Coder est attaché à un R900, il le détecte automatiquement et commence à communiquer en format E-CoderPLUS.

#### **Est-ce que E-Coder est auto-détecté?**

- Oui. L'E-Coder fonctionne avec un pavé avec une connexion à 2 fils ou une radio MIU avec une connexion à 3 fils.

#### **Est ce qu'on peut relier les E-Coders réseau ... est ce qu'on peut relier 2 E-Coders en réseau à un R900?**

- L'E-Coder peut être relié en réseau, tout comme le ProRead.

#### **Est-ce que l'E-Coder fonctionne avec la version 1 du R900 ou les réceptacles de ProRead?**

- Oui, mais seulement en mode de BASIC (par exemple le E-Coder fonctionnera comme un ProRead, aucune donnée des fonctionnalités PLUS sera communiquée ou affichée).

#### **Est-ce que l'E-Coder fonctionne avec Itron, Sensus, et avec d'autres radios MIU d'un tiers?**

- E-Coder devrait fonctionner avec n'importe quel système compatible ProRead en mode BASIC et avec tout autre système E-Coder compatible en mode E-Coder 8 chiffres. Seul le R900 peut activer/interroger les fonctionnalités PLUS de l'E-Coder.

#### **Quelles sont les lignes pleines et rayées autour des six chiffres les plus significatifs sur le cadran de l'E-Coder?**

- Ces lignes ont été ajoutées pour aider les releveurs de compteur à identifier les 4 ou 6 chiffres les plus significatifs pour les relevés visuels de compteur, basé sur des unités de facturation de 100 ou 1000.

#### **Est-ce que l'E-Coder a la même garantie que le registre ProRead?**

- Oui.

#### **Est-ce que l'E-Coder fournit-il des informations de débit?**

- L'E-Coder fournit un affichage localisé du débit moyen toutes les 6 secondes, sur l'écran LCD. Toutes les 6 secondes, le mot « DÉBIT » clignotera et le débit sera affiché pendant 2 secondes sur les compteurs de 5/8 à 2 po. Pour les compteurs de 3 po et plus gros, la moyenne du taux débit se fera sur 30 secondes et sera affichée toutes les 30 secondes.

#### **Quel équipement de lecture va interroger la fonctionnalité PLUS de l'E-Coder lorsqu'il est connecté au MIU R900?**

- Lorsque utilisé en conjonction avec le logiciel hôte ARB® N\_SIGHT AMR et le logiciel du portatif, les appareils suivants peuvent être utilisés pour extraire les données E-CoderPLUS: le CE5320B avec récepteur ou CE5320X avec récepteur; TRX920™, MRX920™, ou MTX950™ collecteur de données mobiles, ou le R900® Gateway de collection de données.

Neptune fait de la recherche et du développement pour améliorer et perfectionner ses produits. Neptune se réserve donc le droit de changer les caractéristiques des produits ou des systèmes sans préavis.

#### **Neptune Technology Group Inc.**

1600 Alabama Highway 229  
Tallahassee, AL 36078  
USA  
Tel: (800) 645-1892  
Fax: (334) 283-7293

#### **Neptune Technology Group (Canada) Ltd.**

7275 West Credit Avenue  
Mississauga, Ontario  
L5N 5M9  
Canada  
Tel: (905) 858-4211  
Fax: (905) 858-0428

#### **Neptune Technology Group Inc.**

Ejército Nacional No. 418  
Piso 12, Desp. 1201-1202  
Col. Chapultepec Morales  
Delegación Miguel Hidalgo  
11570 México, Distrito Federal  
Tel: (525) 55203 5294 / (525) 55203 5708  
Fax: (525) 55203 6503



**NEPTUNE**  
TECHNOLOGY GROUP

neptunetg.com