

Garantie sur le collecteur de données CE5320B et le HR2XX0 ARB®

UTILITY
MANAGEMENT
SYSTEMS™

Garantie – Matériel

La garantie sur le collecteur de données CE5320B et le HR2XX0 HHIU est de 12 mois à compter de la date d'expédition. Les services de garantie fournis au cours de la période de garantie incluent :

- Pour un appareil qui est défectueux au niveau matériel ou fabrication, la réparation de l'appareil est gratuite, y compris les pièces et la main-d'œuvre (à moins qu'il soit endommagé dû à de l'abus ou à la négligence)
- L'expédition de retour du produit réparé via service terrestre prépayé
- Mises à jour de logiciels gratuites
- Une durée de réparation de 5 jours ouvrables, sans inclure le temps de transport
- L'assistance sans frais offerte par le service de soutien à la clientèle au 1-800-647-4832
- Ces services sont le seul recours de l'acheteur pour les questions de garantie

Services de contrats d'entretien prolongés DAP Care

Les contrats d'entretien prolongés sont disponibles auprès de votre représentant de ventes autorisé de Neptune. Les services de contrats d'entretien fournis au cours de la période prolongée incluent :

- La réparation gratuite de l'appareil, y compris les pièces et la main-d'œuvre
- L'expédition de retour du produit réparé se fait via un service terrestre prépayé
- Courroie de poignée
- Mises à jour de logiciels gratuites
- Une durée de réparation de 5 jours ouvrables, sans inclure le temps de transport
- L'assistance sans frais au 1-800-647-4832

Ce qui N'EST PAS inclus dans les services de contrats d'entretien prolongés

- Les piles rechargeables
- Les câbles et les chargeurs
- L'équipement endommagé par de l'abus ou de la négligence, ou par l'environnement, tel que suite à un feu ou un orage
- Les modifications du micrologiciel
- Livraison prioritaire le lendemain des appareils réparés
- Antennes

Notes sur la réparation :

- Un numéro d'autorisation de retour d'article (RMA) DOIT accompagner tous les articles envoyés pour être réparés. Ce numéro peut être obtenu en appelant le service de soutien à la clientèle au 1-800-647-4832.
- Le client paye tous les frais d'expédition entrante.
- Le délai de réparation (sans garantie/sans entretien) est environ 15* jours ouvrables, sans compter le temps de transport (*à l'exclusion des jours nécessaires pour obtenir un bon de commande pour les réparations). Toutes les réparations faites sans DAP Care, sont chargées comme pièces et main-d'œuvre.
- Toutes les réparations sortantes sont expédiées via service terrestre.
- Une livraison prioritaire le lendemain demandée par le client est payée par le client.
- La garantie de réparation est de 90 jours à compter de la date d'expédition.

NEPTUNE DÉCLINE TOUTES LES GARANTIES IMPLICITES, Y COMPRIS LES GARANTIES IMPLICITES DE QUALITÉ MARCHANDE ET D'APTITUDE À UN EMPLOI PARTICULIER.