

# Garantie sur l'appareil Advantage II



## Garantie – Matériel

Cette garantie sur l'Advantage II est de 15 mois à compter de la date d'expédition.

- Pour un appareil qui est défectueux au niveau matériel ou fabrication, la réparation de l'appareil est gratuite, y compris les pièces et la main-d'œuvre (à moins qu'il soit endommagé dû à de l'abus ou à la négligence)
- L'expédition de retour du produit réparé se fait via un service terrestre prépayé
- Inspection et entretien préventif gratuits
- Une durée de réparation de 10 jours ouvrables, sans inclure le temps de transport
- L'assistance sans frais offerte par le service de soutien à la clientèle au 1-800-647-4832
- Ces services sont le seul recours de l'acheteur pour les questions de garantie

## Services de contrats d'entretien prolongés

Des contrats d'entretien prolongés sont disponibles auprès de votre représentant de ventes autorisé de Neptune. Les services de contrats d'entretien fournis au cours de la période prolongée sont :

- La réparation gratuite de l'appareil, y compris les pièces et la main-d'œuvre
- L'expédition de retour du produit réparé se fait via un service terrestre prépayé
- L'inspection et l'entretien préventif gratuits
- Une durée de réparation de 10 jours ouvrables, sans inclure le temps de transport
- L'assistance sans frais offerte par le service de soutien à la clientèle au 1-800-647-4832

## Ce qui N'EST PAS inclus dans les services de contrats d'entretien prolongés

- Les piles rechargeables
- L'équipement endommagé par de l'abus ou de la négligence, ou par l'environnement, tel que suite à un feu ou un orage
- Les modifications du micrologiciel
- La livraison prioritaire le lendemain des appareils réparés

## Notes sur la réparation

- Un numéro d'autorisation de retour d'article (RMA) DOIT accompagner tous les articles envoyés pour être réparés. Ce numéro peut être obtenu en appelant le service de soutien à la clientèle au 1-800-647-4832.
- Le client paye tous les frais d'expédition entrante.
- Le délai de réparation (sans garantie/sans entretien) est de 15 jours, sans compter le temps de transport. Toutes les réparations effectuées sans entretien seront chargées comme pièces et main-d'œuvre.
- Toutes les réparations sortantes sont expédiées via service terrestre.
- Une livraison prioritaire le lendemain demandée par le client est payée par le client.
- La garantie de réparation est de 90 jours à compter de la date d'expédition.

NEPTUNE DÉCLINE TOUTES LES GARANTIES IMPLICITES, Y COMPRIS LES GARANTIES IMPLICITES DE QUALITÉ MARCHANDE ET D'APTITUDE À UN EMPLOI PARTICULIER