

ARB[®] N_SIGHT^{MC} Déclaration quant au logiciel

La garantie sur le logiciel ARB N_SIGHT est de 12 mois à compter de la date d'expédition. Les services de garantie fournis au cours de la période de garantie sont :

- Le remplacement gratuit du logiciel s'il présente des défauts au niveau des supports sur lesquels le logiciel est livré
- Logiciel de remplacement expédié dans les 48 heures après que le client ait avisé le service de soutien des systèmes du problème
- Mises à jour et correctifs de logiciel gratuit au cours de la période de garantie
- L'assistance sans frais offerte par le service de soutien de la clientèle au 1-800-647-4832
- Ces services sont le seul recours de l'acheteur pour les questions de garantie

NEPTUNE DÉCLINE TOUTES GARANTIES TACITES, Y COMPRIS TOUTES GARANTIES TACITES QUANT À LA VALEUR MARCHANDE, LA QUALITÉ MARCHANDE ET L'APTITUDE À L'EMPLOI DANS UN BUT PARTICULIER.

Maintenance du logiciel

Des contrats de maintenance prolongés sont disponibles auprès de votre représentant de ventes autorisé de Neptune.

Les services de contrats de maintenance fournis au cours de la période prolongée incluent :

- Le remplacement des supports de logiciel expédiés dans les 48 heures après que le client ait avisé le service de soutien des systèmes du problème
- Les mises à jour, mises à niveau et correctifs de logiciel gratuits pendant la durée du contrat de maintenance.
- L'assistance sans frais au 1-800-647-4832